



**gemeente
Schiedam**

Bijlage 2 Raamovereenkomst

Managed Service Provider (MSP) voor inzet
en strategisch beheer van flexibele arbeid

behorende bij de Europese openbare Aanbestedingsprocedure met
kenmerk -2.08.311.3/016



Partijen

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Schiedam, gevestigd te 3112 DZ Schiedam, aan het Stadserf 1 aldaar, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [voorletters en achternaam bevoegde] zijn haar hoedanigheid als [functie], handelend ter uitvoering van het namens het College van Burgemeester en Wethouders genomen besluit om de onderhavige Overeenkomst aan te gaan en uit te voeren, ingevolge van artikel 4 jo. artikel 9, tweede lid, sub c van de Mandaatregeling Schiedam 2024 van de gemeente Schiedam en hierna telkens te noemen “de Gemeente” of “Opdrachtgever”

en

2. [Statutaire naam Opdrachtnemer], gevestigd te [statutaire postcode] [statutaire woonplaats] aan de het [statutaire vestigingsadres], handelend onder [handelsnaam] en kantoorhoudende te [postcode] [woonplaats] aan de het [kantooradres], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [voorletters achternaam tekenbevoegde] in zijn haar hoedanigheid als [functie ondertekenaar] hierna te noemen: “[leverancier]” of “Opdrachtnemer”,

hierna ieder afzonderlijk tevens te noemen “Partij” en gezamenlijk te noemen “Partijen”.

Partijen nemen in aanmerking dat:

- I. de Opdrachtgever op [datum publicatie zichtbaar op TenderNed] een Europese openbare Aanbestedingsprocedure heeft gepubliceerd voor; Managed Service Provider (MSP) voor inzet en strategisch beheer flexibele arbeid;
- II. de eisen voor het indienen van een Inschrijving en de uitvoering van de Opdracht zijn vastgelegd in de Aanbestedingsdocumenten.
- III. de Opdrachtnemer op [datum indiening Inschrijving] zijn Inschrijving heeft ingediend en dat de Inschrijving bij Opdrachtgever bekend is onder het nummer [stuknummer Corsa].
- IV. uit de Aanbestedingsprocedure is gebleken dat de Opdrachtnemer op basis van het gunningcriterium Economisch Meest Voordelige Inschrijving de Inschrijving met specificatie de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV) heeft ingediend.
- V. Partijen de voorwaarden waaronder de Opdracht wordt uitgevoerd, vast wensen te leggen in een Overeenkomst.
- VI. begrippen waarvoor in deze Overeenkomst een beginhoofdletter wordt gebruikt de betekenis toekomt die hieraan wordt gegeven in de begrippenlijst van het beschrijvend document.

en komen als volgt overeen:

Artikel 1. Voorwerp en omvang

- 1.1** De Overeenkomst betreft het ten behoeve van de gemeente Schiedam verrichten van dienstverlening op het gebied van Inhuur Flexibele Arbeid.
- 1.2** Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Vlaardingen en Schiedam 2019 (AIV 2019) van toepassing. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer worden door de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst. Door de ondertekening van deze **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** verklaart Opdrachtnemer tijdig, dat wil zeggen uiterlijk bij het aangaan van deze Overeenkomst, van de voorwaarden kennis te hebben kunnen nemen.
- 1.3** Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst voert Opdrachtnemer de Opdracht overeenkomstig de volgende in volgorde geplaatste documenten uit. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn geldt de volgende rangorde waarbij de inhoud het hoger geplaatste document prevaleert boven de inhoud van het lager geplaatste document.
1. de Overeenkomst met kenmerk [stuknummer ondertekenbare OVK];
 2. de Nota('s) van Inlichtingen met kenmerk [stuknummer(s)], waarbij de jongste nota prioriteert boven de navolgende NvI (bijlage I);
 3. Het beschrijvend document inclusief Bijlagen en Annexen met kenmerk [stuknummer Corsa] (bijlage II);
 4. De Algemene Inkoopvoorwaarden Vlaardingen en Schiedam 2019 (bijlage III)
 5. Social Return Waarderingsmogelijkheden MVS-gemeenten versie 1.1 (bijlage IV);
 6. De Inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief bijlagen met kenmerk [stuknummer Corsa] (bijlage V).
- 1.4** De financiële omvang van de Overeenkomst is exclusief btw en inclusief alle met voor de Opdrachtnemer met de uitvoering verband houdende kosten geraamd op € 48.000.000 over de totale contract periode van maximaal 4 jaar. Deze raming is indicatief.

Artikel 2. Duur en beëindiging

- 2.1** De Overeenkomst gaat in op 1 oktober 2025 en heeft een initiële looptijd van twee jaar, tot en met 30 september 2027. Na afloop van deze periode kan de Overeenkomst worden verlengd met twee keer een periode van een jaar, eindigend op 30 september 2029 De verlengopties zijn eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever.
- 2.2** Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van een in de in het eerste lid van dit artikel bedoelde verlengopties, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis.
- 2.3** Verlengingen vinden plaats onder gelijkblijvende voorwaarden.
- 2.4** De Overeenkomst eindigt eveneens van rechtwege bij het bereiken van de maximaal wettelijk toelaatbare overschrijding van de geraamde omvang zoals genoemd in artikel 1.4.
- 2.5** Ook na beëindiging van de Raamovereenkomst blijven de voorwaarden daaruit van toepassing op alle op dat moment nog lopende Opdrachten waarvan de prestaties nog niet zijn geleverd c.q. zijn afgerond

Artikel 3. Social Return On Investment (SROI) & Diversiteit en Inclusie

- 3.1** De verplichting tot het realiseren van Social Return on Investment (SROI) wordt vastgesteld op basis van het voorstel dat de inschrijver heeft ingediend bij de inschrijving. Dit voorstel maakt integraal deel uit van de overeenkomst en wordt als bindende verplichting beschouwd voor de uitvoering van de opdracht.

Na de definitieve gunning wordt de invulling van SROI als addendum toegevoegd worden aan de Overeenkomst. De Opdrachtnemer is verplicht de SROI-verplichting volledig na te komen gedurende de looptijd van de Opdracht.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1** De voor deze Overeenkomst geldende prijzen zijn vastgesteld aan de hand van hetgeen Opdrachtnemer in [Annex 3 Prijzenblad] van zijn Inschrijving met kenmerk [stuknummer inschrijving] heeft aangeboden, te weten:
- 4.2** De in lid 1 van dit artikel genoemde prijzen zijn met uitzondering van de in lid 3 en 4 van dit artikel bedoelde indexeringsmogelijkheden, vast en onveranderlijk tot het tijdstip waarop deze Overeenkomst is geëindigd. Alle prijzen en tarieven zijn op basis van prijspeil [dd-mm-jjjj].
- 4.3** De aangeboden tarieven staan vast gedurende de periode van 1 oktober 2025 tot en met 30 september 2026. Na afloop van deze periode kunnen de tarieven jaarlijks worden aangepast, voor het eerst op 1-10-2026. De indexering vindt plaats op basis van het CBS-indexcijfer "Dienstenprijzen, categorie 78: arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening" (peildatum 1 augustus van het voorgaande jaar).

De prijsaanpassing wordt berekend met de volgende formule: Nieuw tarief = Oud tarief × (Indexcijfer nieuw / Indexcijfer oud)

4.4 Voorwaarden voor prijsaanpassing:

- Een verzoek tot indexering moet schriftelijk worden ingediend bij de Aanbestedende Dienst.
- Dit verzoek dient uiterlijk op 1 augustus voorafgaand aan de gewenste ingangsdatum van 1 oktober in dat jaar worden ingediend.
- Wanneer geen verzoek wordt ingediend vóór de gestelde datum, vervalt het recht op indexering voor dat jaar.
- Bij een negatieve indexatie dient de opdrachtnemer de bijbehorende prijsverlaging door te voeren, ongeacht of deze tijdig is gemeld.
- Indien tariefaanpassingen plaatsvinden conform Artikel 4.3 (Indexering), gelden deze uitsluitend voor nieuwe Nadere Overeenkomsten (NOK's) die worden afgesloten na de ingangsdatum van de prijswijziging.
- Lopende NOK's blijven onder de oorspronkelijke, bij het afsluiten overeengekomen tarieven vallen en worden niet met terugwerkende kracht aangepast.
- Gunning van NOK's vindt plaats op basis van de laagste prijs, tenzij anders gespecificeerd in de specifieke aanvraag.

- 4.5** Prijsherzieningen zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel dienen twee (2) maanden voor de ingangsdatum van de nieuwe indexeringsmoment door Opdrachtnemer schriftelijk onder vermelding van de grondslag en berekeningswijze aan Opdrachtgever te worden aangeboden. Opdrachtnemer overlegt bij dit schrijven tevens een in het format van **Annex 2** van zijn Inschrijving vormgegeven 'was – wordt-tabel', waarin zowel de hoogte van de huidige in lid 1 van dit artikel genoemde prijscomponenten als op basis van de in lid 4 van artikel voorgeschreven formule zijn uitgewerkt.
- 4.6** Opdrachtnemer dient voostellen voor prijsherzieningen zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel onder vermelding van het kenmerk van de Overeenkomst in bij inkoop@schiedam.nl.
- 4.7** Prijsherzieningsverzoeken die na de in lid 5 van dit artikel genoemde periode door Opdrachtgever ontvangen zijn worden niet uitgevoerd. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren worden niet met terugwerkende kracht ingevoerd.

Artikel 5. Fatale termijnen, facturatie en betaling

5.1 Facturatie dient plaats te vinden conform de bepalingen zoals opgenomen in hoofdstuk 3 van het Beschrijvend Document en de relevante eisen zoals vastgelegd in het Programma van Eisen (**Bijlage XX**). Opdrachtnemer is gehouden aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde voorwaarden met betrekking tot de factureringswijze, specificaties en termijnen. Afwijkingen hiervan kunnen uitsluitend worden toegestaan indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door de Aanbestedende Dienst zijn goedgekeurd.

Artikel 6 Continuïteit van de dienstverlening

6.1 Vervangend personeel van Opdrachtnemer dat door Opdrachtnemer op de Opdracht wordt ingezet, dient op het gebied van deskundigheid, ervaring en geschiktheid voor de functie ten minste gelijkwaardig te zijn aan het oorspronkelijk ingezette personeel. Opdrachtnemer dient dit op eerste verzoek van Opdrachtgever aan te tonen.

- 6.2 Aan het inzetten van vervangende medewerkers zijn voor Opdrachtgever geen extra kosten verbonden.
- 6.3 indien Opdrachtnemer niet binnen de gestelde termijn een geschikte kandidaat kan leveren, dient Opdrachtnemer dit onverwijld schriftelijk te melden aan Opdrachtgever.

Indien een geplaatste kandidaat niet voldoet aan de kwalitatieve eisen, kan Opdrachtgever binnen de eerste vier (4) weken na indiensttreding kosteloos vervanging eisen.

- 6.4 Indien Opdrachtnemer structureel (meer dan driemaal binnen een contractjaar) niet tijdig of onvoldoende kwalitatief personeel levert, kan Opdrachtgever:
Een boete opleggen van maximaal [bedrag] per niet-gehaalde leveringstermijn
- 6.5 Indien een kandidaat zonder geldige reden niet op de eerste werkdag verschijnt, is Opdrachtnemer verplicht:

- Binnen 48 uur een vervanger aan te dragen;
- Eventueel de gemaakte kosten door de opdrachtgever te vergoeden;
- Indien een kandidaat voortijdig vertrekt (uit eigen beweging of door disfunctioneren), dient Opdrachtnemer:
 - a. Binnen een redelijke termijn een gelijkwaardige vervanger te leveren;
 - b. Geen additionele kosten in rekening te brengen voor de vervangende kandidaat;
- Opdrachtgever stelt, indien van toepassing, de voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke werkmiddelen ter beschikking, tenzij anders overeengekomen;
- Schade of verlies van deze middelen door nalatigheid van de medewerker kan leiden tot verhaal van de kosten op Opdrachtnemer;
- Werknemers van Opdrachtnemer worden in beginsel te werk gesteld op locaties van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
- Werktijden zijn conform de geldende arbeidsvoorwaarden bij Opdrachtgever en worden per NOK vastgelegd;
- Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om werklocaties en werktijden te wijzigen, mits dit binnen redelijke grenzen gebeurt en tijdig aan Opdrachtnemer wordt gecommuniceerd;

Artikel 7 Contactpersonen en communicatie

- 7.1 Communicatie over de uitvoering van de Overeenkomst respectievelijk nadere opdrachten vindt plaats tussen [voor- en achternaam] ([functie]) vanuit Opdrachtgever en [contactpersoon van Opdrachtnemer] ([functie van de contactpersoon]) vanuit Opdrachtnemer. Bij afwezigheid worden deze vervangen door [contactpersoon van Opdrachtgever] ([functie van de contactpersoon van Opdrachtgever]) vanuit Opdrachtgever en [contactpersoon van Opdrachtnemer] ([functie van de contactpersoon]) vanuit Opdrachtnemer.
- 7.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde contactpersonen en plaatsvervangende contactpersonen zijn met zodanige (beslissings-)bevoegdheden bekleed, dat zij redelijkerwijs in staat en bevoegd zijn de voor de goede dagelijkse voortgang van de Opdracht noodzakelijke beslissingen te nemen en afspraken te maken.
- 7.3 Partijen komen overeen dat er minimaal tweejaarlijks formeel contractoverleg plaatsvindt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer

Tijdens deze overleggen worden de volgende aspecten geëvalueerd:

- a. Kwaliteit van de dienstverlening en naleving van afspraken;
- b. Leverbetrouwbaarheid en doorlooptijden;
- c. Financiële prestaties en kostenbeheersing.

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om aanvullende contractmanagementmomenten te organiseren bij escalaties of bijzondere ontwikkelingen.

Artikel 8 Overdracht van rechten aan derden

8.1 Opdrachtnemer zal geen rechten en/of verplichtingen uit deze Overeenkomst aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden. Toestemming van de Opdrachtgever ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichting voor correcte nakoming van de gemaakte afspraken.

Artikel 9 Herziening van de Overeenkomst

9.1 Opdrachtgever houdt nadrukkelijk de optie open om gebruik te maken van de herzieningsclausule zoals bedoeld in artikel 2.163g van de Aanbestedingswet. Om gebruik te maken van de herzieningsclausule worden de volgende voorwaarden gesteld:

9.2 De geraamde opdrachtwaarde bedraagt €40 miljoen voor de volledige looptijd van de Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen.

9.3 Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst door een bestuurlijk besluit de omvang van de opdracht daalt, kan Opdrachtgever de totale geraamde opdrachtwaarde naar beneden bijstellen, met een maximumdaling van 50% ten opzichte van de oorspronkelijke raming. Dit betekent dat de maximale opdrachtwaarde in dat geval kan worden verlaagd tot €20 miljoen.

9.4 Een wijziging conform dit artikel wordt door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt aan Opdrachtnemer, met een onderbouwing van het bestuurlijk besluit. De wijziging treedt in werking per de in de kennisgeving vermelde datum.

Artikel 10 Slotbepaling

10.1 In aanvulling op artikel 9 van de AIV 2019 zijn wijzigingen van deze Overeenkomst slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele wijzigingen kunnen nimmer het karakter hebben van zogenoemde wezenlijke wijzigingen.

10.2 In aanvulling op artikel 16 van de AIV 2019 geeft in geval van een geschil de meest gerede Partij aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van het geschil is. Het hier bepaalde laat onverlet de verplichting van Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

10.3 Aanvullend op artikel 18 van de AIV 2019 en artikel 5.2 van deze Overeenkomst moet voor onderhavige Opdracht het e-mailadres facturen@schiedam.nl gebruikt worden en bevat de factuur tevens de volgende informatie:

- 5 De toegepaste kostenberekening;
- 6 De periode dan wel opleverdatum waarop de factuur betrekking heeft;
- 7 Omschrijving van hetgeen gefactureerd wordt;
- 8 Het geldige VPL nummer dat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt wordt;
- 9 Het kenmerk van de Overeenkomst.

10.4 In aanvulling op artikel 24.1. van de AIV 2019 wordt de opzegtermijn op 2 (twee) kalendermaanden gesteld.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Opdrachtgever

namens de gemeente raad

Naam [voorletters achternaam]

Functie

Plaats Schiedam

Datum [datum ondertekening]

Handtekening

Opdrachtnemer

Naam

Functie

Plaats

Datum

Handtekening

Bijlage:

- I. de Nota('s) van Inlichtingen met kenmerk [stuknummer(s) Corsa]
- II. Het beschrijvend document inclusief Bijlagen en Annexen met kenmerk [BSTK nr.]
- III. De Algemene Inkoopvoorwaarden Vlaardingen en Schiedam 2019
- IV. Social Return Waarderingsmogelijkheden MVS-gemeenten versie 1.1
- V. De Inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief bijlagen met kenmerk [stuknummer Corsa].